ISO 9001：2015 年版內部稽核實務訓練

● 課程介紹

ISO 國際標準組織於 2015 年 9 月發布新版 ISO 9001：2015 年版品質管理系統國際標準 ，此第 5 版廢止並取代第 4 版 (ISO 9001:2008)，以高層次結構(HLS)，確定組織背景，在組織背景下確定風險/機會，並要求與策略方向更加一致的明確績效指標。

本內部稽核實務應用訓練課程旨在使學員對新版 ISO 9001：2015 年版品質管理系統國際標準要求有完整與基本認識，另透過內部稽核實務演練，學習認知內部稽核人員應具備的角色與稽核時的技巧，並將所學的知識與技能，運用於企業內部稽核作業，進而提升企業營運效率。

● 課程效益

培育企業 ISO 9001：2015 年版內部稽核人員，對 ISO 9001：2015 年版的體系架構與要求的認識，並學習溝通指導與審核技巧，協助管理階層以落實及改善企業 ISO 9001 體系達到組織目標。

● 適合對象

產品企劃、業務、設計、開發、採購、生產管理、品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員。

● 課程大綱

一、ISO 9001：2015 國際標準變革與趨勢

1. ISO 9001 條文版本演進
2. ISO 9001：2015修訂時間表
3. ISO 9001：2015驗證轉換時間表
4. ISO 9001：2015年版包含內容
5. ISO 9001：2015年版對企業的效益
6. ISO 9001：2015與其他ISO管理系統標準的相容性
7. ISO 9001：2015 策略性原則不變與改變
8. ISO 9001：2015 Chap 3 常用術語和核心定義
9. ISO 9001：2015 品質管理原則
10. 高層次結構HLS---品質管理系統
11. ISO 9001：2015之核心任務

二、七大品質管理原則解釋與應用

實施七大品質管理的利益與應有行動

三、顧客導向與過程方法概述

1.過程與過程方法
2.過程監控與測量
3.過程分析與改進

四、ISO 9001：2015與2008比較

1. ISO 9001：2015與2008整體差異
2. ISO 9001：2008與 ISO 9001：2015主要不同的專有名詞
3. ISO 9001 ：2008與ISO 9001：2015之條文比較

五、ISO 9001 標準的要求重點

1.組織背景
2.領導統御
3.規劃
4.支援
5.營運作業
6.績效評估
7.改善

六、ISO 9001：2015 之國際標準版稽核技巧與要點解說

1.稽核之種類介紹
2.內部稽核條文規範
3.內部稽核之基本觀念
4.內部稽核依據之標準
5.稽核責任
6.內部稽核程序與實務

● 講師介紹

黃清亮 老師

【現　　任】工研院產業學院台北學習中心特聘講師

【經　　歷】中華汽車資深專員
中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問
中華汽車QCC圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講
中華汽車QC七大手法/新QC七大手法/8D訓練內部講師
中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001內部稽核員

【資　　格】勞動部勞動力發展署TTQS評核委員 / 教育訓練講師
勞動部勞動力發展署3C共通核心職能課程講師
2007~2017年管理雜誌500大企管講師
中華民國品質管制學會CQT/CQE認證合格
TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate認證合格
ISO/TS16949內部稽核員認證合格
Six Sigma Green Belt 認證合格
MA TRIZ　LEVEL2認證合格

【講授經歷】中華汽車、中華台亞、山葉機車、上銀科技、西北電機、奇力新電子、技嘉科技、台虹科技、正峰工業、和大工業、化新工業、太陽光電、台灣百合、安瀚視特、華擎公司、旭硝子公司、東元電機、國泰人壽、凱薩衛浴、坤遠科技、朋程科技、協欣金屬、住華科技、台耀科技、堤維西、大銀微、台灣櫻花、百利通亞陶、台灣應材、楠梓電子、盛復工業、台技塑膠、寶成集團、河見電機...等多家知名企業

【輔導經歷】中華汽車、台虹科技、楠梓電子、河見電機、智偉織造

【擅長授課課程】品管圈活動輔導、提案制度活動輔導、ISO/TS 16949輔導、QCC圈長與輔導員訓練、課題達成型 QC Story實務訓練、新舊QC七大手法之實務運用訓練、8D問題發現/解決程序及手法的應用、TRIZ創新問題解決、QFD與FMEA之應用、統計製程管制(SPC) 、防呆防誤組訓練、如何落實進料檢驗與進料品質管制作業、工作計畫執行與檢核、基層幹部品質管理實務訓練、 ISO 9001內部稽核訓練、ISO/TS 16949基礎知識訓練、6S活動推行實務、TWI-JI新人輔導員實務訓練、TWI-JM工作改善訓練、TWI-JR工作關係訓練、創新思考與工作改善訓練、變革管理。

【 開 課 資 訊 】

- **主辦單位**：工研院產業學院 台北學習中心
- **舉辦地點**：工研院產業學院 台北學習中心 **(實際地點以上課通知為準)**
- **舉辦日期**： 107/ 11 / 27、28 (二、三) 9:30~16:30 (共 12 hrs)
- **課程費用**：加入工研院產業學院會員 (http://college.itri.org.tw/LoginMember.aspx) 可保存您的學習紀錄、查詢及檢視您自己的學習歷程，未來有相關課程，優先獲得通知及更多優惠！

非會員：	• **原價：每人 6,500 元** • **開課 10 天前或同一公司二人(含)以上報名：每人 6,000 元。**
會　員：	• **原價 6,500 元+勤學點數(600 點)折抵，每人 5,900 元** • **開課 10 天前或同公司二人(含)以上報名，原價 6,000 元+勤學點數(600 點)折抵，每人可享優惠價 5,400 元。**

- **報名方式**：請以正楷填妥報名表傳真至 (02) 2381-1000 或 email 至 itri533299@itri.org.tw
- **課程洽詢**：(02) 2370-1111 *303 吳小姐 *315 陳先生
- **注意事項**：1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
  2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知或更換他人參加，以利行政作業進行並共同愛護資源。

工業技術研究院
Industrial Technology Research Institute

ISO 9001：2015 年版內部稽核實務訓練 報名表

107/11/27、28(二、三) 9:30~16:30（12 hrs） FAX：(02) 2381-1000 吳小姐收

公司發票抬頭:	統一編號:
地址:	發票：□二聯式(含個人) □三聯式

姓名	部門	職稱	電話	手機號碼	電子郵件(請以正楷書寫)

聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	電子郵件(請以正楷書寫)

□ 信用卡（線上報名）：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。

□ ATM 轉帳（線上報名）：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用, **各別學員轉帳請使用不同轉帳帳號**！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」傳真至 02-2381-1000 吳小姐 收。

□ 銀行匯款**(限由公司逕行電匯付款)**：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5(土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳真至 02-2381-1000 吳小姐 收

□ 即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市中正區館前路 65 號 7 樓 704 室，吳小姐收。

□ 計畫代號扣款**(工研院同仁)**:請從產業學院學習網直接登入工研人報名；俾利計畫代號扣款。

****

★為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

★本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。

★未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。

歡迎您來電索取課程簡章～服務熱線 (02) 2370-1111*303 *315～

工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨～